



Arns Media  
Kraaiekamp 38  
6662 SH Elst Gld  
Telefoon: 0481-375304  
Mobiel: 06-53565585

ABN AMRO 43 55 01 445  
KVK Arnhem 09145982  
BTW nr: 112468743B01  
www.arnsmedia.nl  
e-mail: info@arnsmedia.nl

## **Algemene Levering, Verkoop- en Betalingsvoorwaarden Arns Media.**

### **1. Algemene bepalingen**

#### **1.1 Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij anders is overeengekomen, van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van of met Arns Media en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

#### **1.2 Aanbieding en acceptatie**

Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Arns Media gedaan zijn geheel vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud als levertijd betreft. De geldigheid van offertes en prijsopgaves is beperkt tot 30 dagen na dagtekening. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtgever voor akkoord getekende offerte of contract door Arns Media is ontvangen en geaccepteerd.

Aanvullingen op en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts met wederzijds goedvinden tot stand komen.

#### **1.3 Duur en beëindiging**

Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door partijen worden beëindigd door schriftelijke mededeling aan de wederpartij met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

Overeenkomsten met een beperkte looptijd worden pas na wederzijdse instemming van partijen met eenzelfde looptijd verlengd, tenzij een andere looptijd wordt overeengekomen.

Arns Media heeft het recht een overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op enige schadevergoeding.

#### **1.4 Levertijd**

De door Arns Media opgegeven levertijden zijn indicatief en zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn. De enkele overschrijding van een genoemde levertijd brengt Arns Media niet in verzuim. Tevens is Arns Media voor de levering van sommige diensten afhankelijk van derden.

#### **1.5 Ontoerekenbare tekortkomingen**

In aanvulling van al hetgeen in de wet en jurisprudentie onder ontoerekenbare tekortkomingen wordt verstaan, leveren ook de volgende omstandigheden ontoerekenbare tekortkoming van Arns Media op:

- Tekortschietende inzetbaarheid van betrokken uitvoerende personen, bijvoorbeeld als gevolg van ziekte, arbeidsongeschiktheid, persoonlijke onmisbaarheid, werkstakingen, of beëindiging van dienstverband, overeenkomst van opdracht of freelancercontract
- Vertraging bij of tekortkoming door toeleveranciers.

Indien de ontoerekenbare tekortkoming niet langer dan twee maanden duurt, behoudt Arns Media zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst zo lang op te schorten, totdat de omstandigheden die de ontoerekenbare tekortkoming opleveren zich niet meer voordoen.

Indien de ontoerekenbare tekortkoming langer dan twee maanden duurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. Arns Media behoudt zich op een dergelijk moment het recht voor betaling te vorderen van prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat is gebleken van de omstandigheden die de ontoerekenbare tekortkoming opleverden.

*Arns Media, waar woord en beeld hand in hand gaan.*



Arns Media  
Kraaiekamp 38  
6662 SH Elst Gld  
Telefoon: 0481-375304  
Mobiel: 06-53565585

ABN AMRO 43 55 01 445  
KVK Arnhem 09145982  
BTW nr: 112468743B01  
www.arnsmedia.nl  
e-mail: info@arnsmedia.nl

### 1.6 Prijzen

Is met opdrachtgever een vaste prijs overeengekomen dan zal deze vaste prijs slechts betrekking hebben op de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden en diensten van Arns Media. Eventuele werkzaamheden en diensten die in aanvulling of wijziging daarop in opdracht van Opdrachtgever door Arns Media worden geleverd, hierna te noemen "meerwerk", zullen indien en voor zover hiermee meer dan 10% van de overeengekomen vaste prijs is gemoeid, op basis van nacalculatie aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

De navolgende omstandigheden kunnen aanleiding geven tot meerwerk en daarmee tot afrekening op de wijze als hier beschreven:

- Uitbreiding of wijziging van analyse, pakket van eisen en wensen of ontwerp, nadat deze door opdrachtgever is/zijn goedgekeurd.
- Eisen, wensen, randvoorwaarden of verwachtingen van opdrachtgever die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet, niet in volle omvang of onvoldoende duidelijk aan Arns Media kenbaar zijn gemaakt.
- Gebreken en tekortkomingen in producten of diensten van derden, die door Arns Media in redelijkheid niet waren te voorzien dan wel waarop Arns Media weinig of geen invloed kan uitoefenen
- Tekortschietende medewerking van opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst.
- Opdrachtgever wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder blijk te geven dat dat niet werd gewenst.

Werkzaamheden waarvoor geen vaste prijs is overeengekomen, zullen op grond van nacalculatie en tegen de overeengekomen tarieven aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. Zijn vooraf geen tarieven overeengekomen, dan worden de tarieven bepaald op grond van de bij ArnsMedia gebruikelijke methoden.

Arns Media is gerechtigd om aanvullend op de overeengekomen prijs wachttijden in rekening te brengen, indien Arns Media niet op het afgesproken tijdstip of tijdstippen de werkzaamheden kan uitvoeren ten gevolge van aan opdrachtgever toe te rekenen oorzaken.

Indien in de offerte een "richtprijs" is opgenomen, dan geeft het vermelde bedrag niet meer aan dan een vrijblijvende schatting van de kosten. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

Arns Media heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk een maand voordat de wijzigingen effectief worden aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is alsdan gerechtigd binnen zeven werkdagen na de kennisgeving de overeenkomst te beëindigen per de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

*Arns Media, waar woord en beeld hand in hand gaan.*



Arns Media  
Kraaiekamp 38  
6662 SH Elst Gld  
Telefoon: 0481-375304  
Mobiel: 06-53565585

ABN AMRO 43 55 01 445  
KVK Arnhem 09145982  
BTW nr: 112468743B01  
www.arnsmedia.nl  
e-mail: info@arnsmedia.nl

## 2 Betalingsvoorwaarden

### 2.1 Facturering en betaling

- a) Facturering inzake hosting van websites en onderhoudskosten van domeinnamen vindt eenmaal per jaar in januari plaats. Hosting en onderhoud van domeinnamen worden vooruit gefactureerd. Voor nieuwe klanten wordt de hosting naar rato van de nog verblijvende tijd in een jaar, afgerond op hele maanden, in rekening gebracht. Naast de onderhoudskosten van de domeinnaam wordt bij nieuwe relaties ook éénmalig een bedrag ter dekking van de kosten voor het aanvragen van de domeinnaam in rekening gebracht.
- b) Facturering van overige diensten (met uitzondering van af te drukken nabestelde foto's) onder een bedrag van € 5.000,00 : netto binnen 14 dagen na factuurdatum.
- c) Facturering van overige diensten (met uitzondering van af te drukken nabestelde foto's) boven een bedrag van € 5.000,00 : 40% bij opdracht, 30% minimaal 2 dagen voor aanvang werkzaamheden of uitlevering, restant binnen 7 dagen na oplevering.
- d) Voor af te drukken nabestelde foto's geldt een betalingstermijn van: netto binnen 8 dagen na factuurdatum.
- e) Bij overeenkomsten tegen een uurtarief hanteert Arns Media het geldende uurtarief zoals dat voor de betreffende dienst op de website, [www.arnsmedia.nl](http://www.arnsmedia.nl), vermeld wordt. Facturering geschiedt in dat geval op basis van nacalculatie, waarbij aan opdrachtgever een registratie van de gewerkte uren verstrekt wordt.
- f) Voor klanten/opdrachten binnen een straal van 15 KM rondom Elst GLD worden geen reis- en verblijfskosten in rekening gebracht. De reiskosten voor klanten/opdrachten buiten een straal van 15 KM rondom Elst GLD bedragen: € 0,30 per gereden KM. De verblijfskosten worden tegen kostprijs gespecificeerd aan de opdrachtgever doorgegeven.

### 2.2 Uitblijvende Betaling

Bij niet tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente. Bij gebreke van betaling is Arns Media bevoegd de werkzaamheden niet aan te vangen, op te schorten of te staken. Vanaf de 1<sup>e</sup> herinnering brengt Arns Media de opdrachtgever administratiekosten in rekening volgens de in 2.3 vermelde systematiek.

Indien Arns Media de vordering op opdrachtgever ter incasso uit handen geeft, is opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke met de incasso gemoeid zijn, verschuldigd, met een minimum van € 125,- exclusief BTW.

### 2.3 Maningsprocedure

Opdrachtgever dient conform het gestelde in 2.1 te voldoen aan de betalingsverplichtingen jegens Arns Media. Bij uitblijvende betaling treedt de volgende procedure in werking:

- a) 14 dagen na factuurdatum: Overzicht vervallen facturen wordt verzonden aan opdrachtgever.
- b) 30 dagen na factuurdatum: 1<sup>e</sup> herinnering wordt verzonden. Factuurbedrag wordt verhoogd met € 15,00 administratiekosten.
- c) 45 dagen na factuurdatum: 2<sup>e</sup> herinnering wordt verzonden. Factuurbedrag wordt verhoogd met € 30,00 administratiekosten. Aangekondigd wordt dat betaling binnen 8 dagen ontvangen moet zijn.
- d) 53 dagen na factuurdatum: Vordering, verhoogd met € 30,00 administratiekosten wordt ter incasso uit handen gegeven.

### 2.4 Betwisting van de vordering

Opdrachtgever dient eventuele bezwaren tegen de factuur van Arns Media binnen twee weken na factuurdatum schriftelijk aan Arns Media kenbaar te maken. Indien dit niet is gebeurd wordt opdrachtgever geacht in te hebben gestemd met de hoogte van het factuurbedrag.

*Arns Media, waar woord en beeld hand in hand gaan.*



Arns Media  
Kraaiekamp 38  
6662 SH Elst Gld  
Telefoon: 0481-375304  
Mobiel: 06-53565585

ABN AMRO 43 55 01 445  
KVK Arnhem 09145982  
BTW nr: 112468743B01  
www.arnsmedia.nl  
e-mail: info@arnsmedia.nl

### **3 Rechten/geheimhouding/aansprakelijkheid**

#### **3.1 Intellectuele eigendomsrechten**

De intellectuele eigendomsrechten op het door Arns Media vervaardigde materiaal, zowel beeld als tekst, berusten bij Arns Media. Rechten worden aan opdrachtgever steeds verleend of, in voorkomende gevallen, overgedragen onder de uitsluitende voorwaarde dat opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

#### **3.2 Overname door derden zonder toestemming**

Tekst en (beeld)materiaal wat door Arns Media vervaardigt is, al dan niet in opdracht, is auteursrechtelijk beschermd. Indien Arns Media constateert dat teksten en/of (beeld)materiaal zonder toestemming door derden overgenomen wordt in printmedia of websites, heeft Arns Media het recht zonder waarschuwing een rekening te zenden aan de publicerende partij.

De hoogte van het factuurbedrag wordt bepaald aan de hand van de duurste tarieven die door Arns Media gehanteerd worden en vervolgens vermeerderd met een boete van 200% vanwege overname zonder toestemming van Arns Media. Indien de volgens de auteurswet verplichte naamsvermelding bij (beeld)materiaal vervaardigd door Arns Media ontbreekt wordt het factuurbedrag met nog eens 100% boete verhoogd.

De factuur wordt vergezeld door een brief waarin de schending van de rechten van Arns Media wordt toegelicht.

#### **3.3 Vertrouwelijke informatie**

Partijen zullen over en weer geheimhouding in acht nemen ten aanzien van alle gegevens waarvan de betreffende partij in een door de onderhavige voorwaarden beheerste verhouding kennis heeft gekregen, en waarvan duidelijk moet zijn dat de wederpartij geheimhouding daarvan wenst.

#### **3.4 Aansprakelijkheid, vrijwaringen en uitsluitingen**

Voor zover Arns Media bij de uitvoering van de werkzaamheden afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, kan Arns Media op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Arns Media of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Arns Media.

Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan 6 maanden, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor 6 maanden. Iedere aansprakelijkheid van Arns Media voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder inbegrepen elke aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Arns Media van teksten, beeldmateriaal en/of programmatuur vervaardigd door derden met het doel van gebruik, bewerking of verbetering en opdrachtgever vrijwaart Arns Media tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

Arns Media aanvaardt geen aansprakelijkheid indien verstrekte teksten, beeldmateriaal en/of programmatuur op een andere wijze wordt gebruikt dan waarvoor zij bedoeld zijn, noch indien de verstrekte teksten, (beeld)materiaal en/of programmatuur door opdrachtgever of door derden is gewijzigd of aangevuld. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de inhoud van eventueel aangeleverde teksten of ander ter beschikking gesteld (beeld)materiaal.

*Arns Media, waar woord en beeld hand in hand gaan.*



Arns Media  
Kraaiekamp 38  
6662 SH Elst Gld  
Telefoon: 0481-375304  
Mobiel: 06-53565585

ABN AMRO 43 55 01 445  
KVK Arnhem 09145982  
BTW nr: 112468743B01  
www.arnsmedia.nl  
e-mail: info@arnsmedia.nl

## **4 Wijzigingen en geschillen**

### **4.1 Wijziging van de voorwaarden**

Arns Media behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot op de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden per deze datum.

### **4.2 Geschillenregeling en toepasselijk recht**

Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Arns Media en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen. Op alle, onder deze voorwaarden gedane, aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is bij uitsluiting het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Arnhem aanhangig worden gemaakt.

Elst, 1-1-2012